

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A Tájékoztató célja és hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) célja, hogy meghatározza a Békés Megyei Turisztikai Iroda (a továbbiakban: „Adatkezelő”) által vezetett nyilvántartások/ adatbázisok felhasználásának törvényes rendjét, biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az információs önrendelkezési jognak és adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, valamint, hogy a törvényi szabályozás keretei között személyes adataival mindenki maga rendelkezzen, azok kezelésének körülményeit megismerhesse, illetve megakadályozza a jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát. Jelen Tájékoztató Adatkezelő adatkezelési gyakorlatának bemutatására szolgál az érintettek számára.

Irányadó jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: „GDPR”)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: „Infotv.”)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (a továbbiakban: „Ptk.”)
- 2016. évi CXXX. törvény a polgári perrendtartásról (a továbbiakban: „Pp.”)

Adatkezelő adatai

Név: Békés Megyei Turisztikai Iroda

Fenntartó neve: Békés Megyei Önkormányzati Hivatal

Székhely: 5600 Békéscsaba, Árpád sor 18.

Nyilvántartási szám: 324009

Adószám: 15342005-2-04

Telefonszám: +36 66 441 141

E-mail cím: turizmus@bekesmegye.hu

Adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Huszár Erika

Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: dr.huszar.erika@bekesmegye.hu

Adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: +36 66 441 141

A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja, időtartama és jogcíme

Személyes adat akkor kezelhető, ha:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;

- az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

A GDPR 8. cikk (1) bekezdése alapján a 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges, 16. életévét be nem töltött kiskorú esetén az érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló hozzájárulása szükséges. Adatkezelőnek nincs lehetősége ellenőrizni a hozzájárulás helyességét és valódiságát, a hozzájárulást adó személy szavatol annak helyességéért.

A személyes adatok szolgáltatása a felhasználó hozzájárulásán alapul, nem jogszabályhelyen vagy szerződéses kötelezettségen.

Adatkezelő elkötelezett aziránt, hogy weboldalát (www.visitbekes.hu; www.visitbekes.com) látogatók magánélethez való jogát és személyes adataik védelméhez fűződő jogát tiszteletben tartsa, és működése során az irányadó jogszabályoknak és a kialakult adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően járjon el. A weboldal felhasználójának a weboldal használatakor nem kell adatot megadnia.

Adatkezelő adatkezeléseit az érintettek önkéntes hozzájárulásán vagy törvényi felhatalmazás alapján végzi. Önkéntes hozzájárulás esetén az érintett bármikor kérhet tájékoztatást a kezelt adatok köréről, illetve azok felhasználásának módjáról, továbbá visszavonhatja hozzájárulását, kivéve meghatározott esetekben, amelyekben jogszabályi kötelezés alapján folytatódik az adatkezelés (ilyen esetekben Adatkezelő tájékoztatást nyújt az adatok további kezeléséről az érintett részére).

Az adatközlők kötelesek minden megadott adatot legjobb tudásuk szerint, pontosan közölni.

Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Az Adatkezelő egyes tevékenységeihez tartozó adatkezelések:

- Információ-szolgáltatás és felvilágosítás telefonon, e-mailben, weboldalon, levélben és személyesen
- Információ-szolgáltatás hírlevelek, ajánlatok, promóciós anyagok formájában e-mailben, levélben

Amennyiben Ön nem kívánja, hogy Adatkezelő a jövőben közvetlenül megkeresse, ideértve a hírlevelek megküldését is, kérjük, hogy a leiratkozas@bekesmegye.hu e-mail címen szíveskedjen ezt jelezni.

Tájékoztatjuk, hogy a weboldalon megjelenő külső szolgáltatók ikonjai (pl. Facebook) segítségével meghívott funkciók kapcsán Adatkezelő adatkezelési tevékenységet nem végez, ezekben az esetekben az adatkezelő a szolgáltatást nyújtó külső cég.

Kezelt adatok köre:

Amikor az érintett meglátogatja Adatkezelő weboldalát vagy feliratkozik a hírlevélre, vagy kapcsolatot kezdeményez, akkor érintettről Adatkezelő információkat kérhet, ideértve a nevét, telefonos elérhetőségét, címét, és email címét. A Weboldal működése során technikai adatként kezeljük az Ön számítógépének IP címét és sütiket is létrehozunk az Ön számítógépén.

Adatkezelő felhasználóról a weblap látogatása során cookie-k, pixel tagek segítségével adatokat gyűjt. Az adatgyűjtés kiterjed a felhasználó:

- a honlap látogatásának kezdő és befejező időpontjára,
- a felhasználó IP címére (kizárólag a térképes útvonalkereső használata esetén),
- megtekintett aloldalakra,
- által használt böngésző típusára,
- weblapon belül használt keresési adatok,
- valamint a harmadik félhez tartozó azon weboldal vagy szolgáltatás megtekintésének tényére, amelyet a felhasználó a weboldallal való kommunikáció előtt igénybe vett.

A fenti adatok kezelésének jogalapja a felhasználó hozzájárulása. Az adatkezelő ezen adatokat nem kapcsolja össze más személyes adatokkal.

Látogatottság mérés:

Adatkezelő a weboldal látogatóinak számát, jellemzőit a Google Analytics webanalitikai szolgáltatással méri. A Google Analytics működése során számos jellemzőjét naplózza a felhasználónak:

- melyik weboldaltól érkezik
- milyen internetes böngésző programot használ
- milyen operációs rendszert használ
- milyen monitor felbontást, színmélységet alkalmaz
- mely oldalakat nézi meg a weboldalon
- mennyi időt tölt az egyes oldalak meglátogatása során
- milyen kereséseket végez a weboldal saját keresője segítségével.

A Google Analytics által tárolt adatok nem alkalmasak arra, hogy a látogatót név szerint azonosítsa, azonban egy későbbi látogatás során képes felismerni, hogy az érintett számítógépéről, az általa használt böngészővel valaki már járt a weboldalon korábban.

A méréshez a rendszer kisméretű adatfájlokat, ún. sütiket (cookiekat) helyez el a böngészőben.

Amennyiben nem szeretné, hogy a Google Analytics a fenti adatokat az ismertetett módon mérje, telepítse böngészőjébe ezt a blokkoló kiegészítőt.

Az adatok tárolásának módja, időtartama, biztosítása:

Adatkezelő az általa kezelt adatokat – mind papír, mind elektronikus formában – a telephelyén őrzi. Ez alól kivételt képeznek az Adatkezelő adatfeldolgozóinál tárolt adatok, amelyek őrzési helye az adatfeldolgozók székhelyén található.

Adatkezelő a hozzájárulással kezelt adatokat – amennyiben az adatkezelésnek más jogalapja nem áll rendelkezésre – a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az adatok visszavonást megelőző kezelésének jogszerűségét.

Adatkezelő a működéséhez olyan informatikai rendszert használ, amely biztosítja, hogy az adatok:

- változatlansága igazolható legyen (adatintegritás);
- hitelessége biztosított legyen (adatkezelés hitelessége);
- az arra jogosultak számára hozzáférhetőek legyenek (rendelkezésre állás);
- illetve, hogy a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen (adat bizalmassága).

Az adatok védelme kiterjed különösen:

- a jogosulatlan hozzáférésre;
- megváltoztatásra;
- továbbításra;
- törlésre;
- nyilvánosságra hozatalra;
- véletlen sérülésre;
- véletlen megsemmisülésre;
- illetve az alkalmazott technika megváltozása megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válásra.

Adatkezelő az elektronikusan kezelt adatok védelme érdekében a technika mindenkori állása szerint megfelelő szintű biztonságot nyújtó megoldást alkalmaz. A megfelelés vizsgálatánál különös hangsúlyt kap az Adatkezelőnél végzett adatkezelés során felmerülő kockázat mértéke. Az informatikai védelem biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek az érintettekhez rendelkezésre állók vagy összekapcsolhatók (kivéve, ha jogszabály azt megengedi).

Az Adatkezelő az adatkezelése során biztosítja, hogy:

- az arra jogosult hozzá tudjon férni az adatokhoz, amikor szüksége van rá;
- csak az férjen az információkhoz, aki erre jogosult;
- az információ és a feldolgozás módszerének pontossága és teljessége védve legyen.

Adatkezelő, és esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozói mindenkor védelmet biztosítanak informatikai rendszereik ellen irányuló csalás, kémkedés, vírusok, betörések, rongálás, természeti csapások ellen. Adatkezelő (illetve az adatfeldolgozó) szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokat alkalmaz.

Adatkezelő felé interneten keresztül – bármely formában – továbbított üzenetek fokozottan ki vannak téve az olyan hálózati fenyegetéseknek, amelyek az információk módosítására, illetékteleneknek való hozzáférésre, vagy egyéb illegális tevékenységre vezetnek. Az ilyen veszélyek elhárítására ugyanakkor Adatkezelő mindent megtesz, ami a mindenkori technika állása szerint, ésszerűen megtehető, és tőle elvárható. Ennek érdekében az alkalmazott rendszerek megfigyelés alatt állnak, hogy a biztonsági eltéréseket rögzíthesse, hogy bizonyítékot szerezzen biztonsági eseményre vonatkozólag, illetve, hogy vizsgálhassa az óvintézkedések hatékonyságát.

Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését.

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. Ezen jog biztosítása érdekében került létrehozásra jelen Adatkezelési Tájékoztató.

Hozzáféréshez való jog

Az érintett kérheti Adatkezelőtől, hogy:

- erősítse meg személyes adatainak kezelését;
- biztosítson másolati példányt az ilyen adatokhoz;
- nyújtson további tájékoztatást személyes adataira vonatkozóan, így különösen arról, hogy milyen adatokkal rendelkezik, mire használja ezeket az adatokat, kivel osztja meg ezeket az adatokat, hogy továbbítja-e ezeket az adatokat külföldre, hogy milyen módon védi ezeket az adatokat, meddig tárolja az adatokat, milyen módon és formában tud panaszt tenni, és végül, hogy honnan szerezte meg az érintett adatait.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti, hogy Adatkezelő helyesbítse, illetve egészítse ki a tévesen, pontatlanul vagy hiányosan szereplő személyes adatait. A tévesen szereplő adat helyesbítése előtt Adatkezelő megvizsgálhatja az érintett adatok valóságosságát, illetve pontosságát.

Törléshez, elfeledtetéshez való jog

Az érintett a személyes adatának törlését kérheti:

- ha az érintett adat már nem szükséges az annak begyűjtésekor megfogalmazott adatkezelési célok teljesítéséhez; vagy,
- ha visszavonta hozzájárulását (amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul); vagy,
- ha a tiltakozáshoz való jogát gyakorolja; vagy,
- ha az érintett adatot jogtalanul kezelték; vagy,
- ha az érintett adat törlését jogszabályi kötelezettség írja elő.

Az érintett személyes adatának törlésére irányuló kérését Adatkezelő nem köteles teljesíteni, ha személyes adatának kezelése az alábbi okokból szükséges és indokolt:

- a jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés miatt; vagy
- a jog vagy jogos érdek bíróság előtti érvényesítése vagy védelme miatt.

Adatkezelés korlátozására irányuló jog (zárolási jog)

Az érintett kérheti, személyes adatainak kezelésének korlátozását (adatait zárolását):

- ha azok helyességével, pontosságával vagy valódiságával összefüggésben nem biztosítható helyesbítés (ld. „Helyesbítéshez való jog”); vagy,
- ha az adatkezelés jogszerűtlen, de az érintett nem kéri az adatok törlését; vagy,

- ha az érintett adat már nem szükséges az annak begyűjtésekor megfogalmazott adatkezelési célok teljesítéséhez, de annak törlését bizonyos jogok vagy jogos érdekek bíróság előtti érvényesítése kizárja; vagy,
- ha tiltakozáshoz való jogával élt, és Adatkezelő eljárása jogszerűségének vizsgálatára még nem zárult le.

Zárolási jog gyakorlása esetén személyes adatát továbbra is jogosult Adatkezelő használni, amennyiben:

- az erre vonatkozó hozzájárulást megkapta az érintettől; vagy,
- ha az érintett adat használata (megléte) bizonyos jog vagy jogos érdek bíróság előtti érvényesítése érdekében szükséges; vagy
- ha az érintett adat használata (megléte) egy másik természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében szükséges.

Adatok szállíthatóságának biztosítása

Az érintett kérheti Adatkezelőtől, hogy személyes adatát rendezett, átlátható és informatikai rendszerek által is olvasható módon adja át az érintettnek, illetve azt is, hogy az adatot közvetlenül küldje meg egy másik adatkezelőnek.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben úgy ítéli meg, hogy alapvető jogai ezt kívánják meg.

Bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat az érintett személyes adatainak direktmarketing-célú kezelése ellen, mely esetben az adatkezelést Adatkezelő a lehető leggyorsabban megszünteti.

Az érintett tájékoztatása az esetleges adatvédelmi incidensről

Adatkezelő a legjobb tudása szerint és a kockázatokkal arányosan védi az érintett személyes és más típusú adatait, korszerű és megbízható informatikai környezetet működtet, és különleges gondossággal választja ki együttműködő partnereit. Szabályozott és felügyelt módon végzi belső folyamatait annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése kapcsán a legapróbb hibát, problémát vagy incidenst is megelőzze, elkerülje, vagy ha az mégis bekövetkezik, akkor az esetet detektálja, kivizsgálja és lekezeli.

Ha esetlegesen a személyes adatokat érintő incidens mégis bizonyítottan bekövetkezne és valószínűsíthetően magas kockázattal járna az érintettek jogaira és szabadságaira nézve, akkor Adatkezelő vállalja, hogy az adatvédelmi incidensről az érvényes adatvédelmi előírásoknak megfelelő módon és tartalommal, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet és az adatvédelmi hatóságot.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Adatkezelő nem működtet olyan eljárást, aminek során automatizált döntéshozatalt alkalmazna.

Jogorvoslat

Amennyiben kifogása, problémája van az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban, kérjük forduljon bizalommal az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez (név: Dr. Huszár Erika, elérhetőség: +36 66 441 141 , E-mail: dr.huszar.erika@bekesmegye.hu).

Adatkezelést érintő panasszal a Pp. szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bíróságnál, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Székhely: H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1534 Budapest, Pf.: 834.

Telefon: +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu

Hatósági együttműködés

Adatkezelő, amennyiben hivatalos megkeresést kap az arra jogosult hatóságoktól, úgy kötelező jelleggel átadja a meghatározott személyes adatokat.

Adatkezelő kizárólag olyan adatokat ad át, amelyek feltétlenül szükségesek a megkereső hatóság által megjelölt cél eléréséhez.

Kelt: Békéscsaba, 2020. január 13.